

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

SAFE STERILIZATION APS

CVR-NR. 33 64 19 07

Indholdsfortegnelse

1.	Generelt	2
2.	Produkt- og løsningsbeskrivelse	2
3.	Priser	2
4.	Betalingsbetingelser	3
5.	Ansvar og Kundens brug af Ydelsen / Produktet	4
6.	Reklamation og ansvar	4
7.	Support	4
8.	Opsigelse, nedregulering og ophævelse	5
9.	Ændring i salg- og leveringsbetingelser	5
10.	Behandling af personoplysninger	5
11.	Lovvalg og værneting	6
Bilag 1	7

1. Generelt

1.1 Safe Sterilization ApS, CVR-nr. 33 64 19 07 (herefter Safe) er totalleverandør af løbende kontrol af sterilisationsprocesser i autoklaver og tørsterilisatorer samt andre beslægtede ydelser, og leverer såvel på abonnement som løssalg biologiske indikatorer og kemiske indikatorer til sterilisationsprocesser i autoklaver og tørsterilisatorer, som beskrevet nærmere under punkt 2.

1.2 Safe er ISO 9001:2015 certificeret.

1.3 Safe benytter biologiske indikatorer med to typer bakteriesporer. De biologiske indikatorer er produceret iht. krav beskrevet i ISO DS/EN ISO 11138 og kan benyttes til kontrol af såvel sterilisation med damp som med tør varme. De kemiske indikatorer er produceret iht. krav beskrevet i ISO 11140-1 og kan benyttes til dampsterilisation og sterilisation med tør varme. Produkterne indkøbes via underleverandører, der er certificeret efter DS/EN ISO 13485:2003.

1.4 Medmindre andet er skriftligt aftalt, finder disse almindelige salg- og leveringsbetingelser anvendelse for enhver leverance og ydelse fra Safe til en kunde (herefter Kunden).

2. Produkt- og løsningsbeskrivelse

2.1 Safes ydelse (herefter samlet Ydelse) består af leverance af biologiske og kemiske indikatorer (herefter Produkter) til kontrol af sterilisationsprocesser i autoklaver og tørsterilisatorer samt andre kemiske indikatorer til kontrol af vaskedekontaminatorer, samt Safes efterfølgende dyrkning af test i Safes laboratorium. Konstateres herigennem vækst modtager Kunden nyt Produkt til fornyet kontrol, hvis det er tegnet et abonnement, hvor dette er inkluderet. Efter hver dyrkning udsteder Safe certifikat med testresultat og sender det elektronisk til Kunden. Fremsendelse med post kan ske mod ekstrabetaling.

2.2 Ydelsen leveres primært som løbende abonnement (herefter Abonnement(er)), men kan også købes i løssalg (herefter Løssalg).

2.3 Abonnementer kan tegnes til gennemførelse af Ydelsen med leveringsfrekvens iht. Abonnementsoversigt bilag 1. Abonnementet på Ydelsen fortsætter indtil det opsiges af Kunden, jf. punkt 8.

3. Priser

3.1 Generelt

3.1.1 Ydelsen afregnes pr. Produkt og Ekstra Produkt. Forsendelse betales særskilt, medmindre andet følger af abonnementstypen. Rabat ydes på Abonnementer, afhængig af abonnementstype. Gældende abonnementstyper fremgår af **bilag 1** til disse betingelser.

3.1.2 Priser og rabatter følger af Safes skriftlige tilbud til Kunden.

3.1.3 Safe har ret til løbende at regulere og opdatere de tilbudte priser efter nedenstående retningslinjer.

3.1.3.1 Priserne reguleres automatisk og uden særskilt varsel hvert år med virkning fra 1. april

med den procentvise ændring i nettoprisindekset, fra januar året før år (gammelt indeks) til januar måned forud for reguleringsåret (nyt indeks), dog minimum 2,0 %.

- 3.1.3.2 De årlige prisreguleringer kan beregnes efter følgende formel: $(\text{indekstal år 1} / \text{indekstal år 0}) \times \text{pris år 0} = \text{pris år 1}$, dog således at prisen som minimum forhøjes med 2 %.
- 3.1.3.3 Hvis Danmarks Statistik ophører med at beregne nettoprisindekset, skal reguleringen frem over ske på grundlag af et andet indeks, der afspejler prisudviklingen. Dette gælder også for alle andre ydelser, der ifølge denne kontrakt pristalsreguleres.
- 3.1.3.4 For kunder, hvor tilbudsprisen er oplyst i anden valuta end DKK eller EUR, foretages regulering af valutakurs på baggrund af Nationalbankens aktuelle dagskurs på bogføringsdatoen.
- 3.1.3.5 Den tilbudte pris er fastsat på baggrund i den på tilbudstidspunktet gældende portoudgift for fremsendelse af testmateriale med post. For abonnemeter, hvor Kunden ikke betaler særskilt for forsendelse, er Safe berettiget til at regulere prisen ved ekstraordinære portostigninger, der overstiger den i pkt. 3.1.3.1 anførte regulering.
- 3.1.4 Alle priser i tilbud og aftaler er angivet excl. moms.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Abonnemeter betales af Kunden forud på baggrund af faktura fremsendt af Safe ved Abonnementets opstart og ved fornyelse.
- 4.2 Ved Årsabonnementer og Løssalg betaler Kunden pr. Produkt på baggrund af faktura fremsendt af Safe.
- 4.3 Betalingsbetingelser i henhold til faktura er 20 dage netto, medmindre andet på forhånd er skriftligt aftalt.
- 4.4 Betaling anses for foretaget, når beløbet er disponibelt på Safes bankkonto, eller når betalingskvittering er forevist.
- 4.5 Kundens betaling af forsendelsesomkostninger afhænger af typen af Abonnement og Løssalg og fremgår ovenfor under punkt 3.
- 4.6 Tilbud udstedt til Kunden er gældende 1 måned fra datering.
- 4.7 Safe forbeholder sig ret til at ændre betalingsmetoden, således at Kunden fremover skal betale via kreditkort eller anden elektronisk betalingsløsning.
- 4.8 Ved forsinket betaling er Safe berettiget til at opkræve 2 % morarente pr. påbegyndt måned.
- 4.9 Manglende overholdelse af Safes betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der – hvis misligholdelsen ikke berigtiges straks efter påkrav - berettiger Safe til straks at standse yderligere leverancer og ydelser samt kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.

4.10 Safe udsender 1. rykkerskrivelser efter forfald med betalingsbetingelser 5 dage netto. 2. rykkerskrivelse tillægges rykkergebyr med inkassovarsel og med en betalingsbetingelse på 10 dage.

5. Ansvar og Kundens brug af Ydelsen / Produktet

5.1 Safe overholder alle gældende regler for Produktet.

5.2 Kunden er på egen hånd ansvarlig for dennes brug af Produktet/Ydelsen, herunder validering, håndtering, opbevaring og bortskaffelse af Produktet og prøver i overensstemmelse med de til enhver tid beskrevne forholdsregler under fanebladet "Produkter" på www.safeint.com, herunder bl.a. beskrivelse af lovgivning og anbefalinger samt brugsanvisning.

5.3 Kunden er på egen hånd ansvarlig for, at denne ved brug af Produktet / Ydelsen overholder de til enhver tid for Kunden gældende lovgivning og anden regulering.

6. Reklamation og ansvar

6.1 Safe fralægger sig ethvert ansvar for tab, hvis årsag ikke direkte kan tilregnes Safes Produkter.

6.2 Safe er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab og følgeskader hos Kunden.

6.3 Ved fejl på Produkt/Ydelsen, som ikke skyldes Kundens fejlagtige brug, sker omlevering hurtigst muligt og uden beregning, men Safe er herudover uden ansvar for eventuelt tab.

6.4 Kunden er på egen hånd ansvarlig for at foretage bestillinger i god tid. Safe er ikke ansvarlig for forsinkelse af levering af Produktet/Ydelsen, medmindre forsinkelsen skyldes grov uagtsom eller forsætlig handlen hos Safe.

6.5 Kunden kan ikke over for Safe gøre krav gældende af nogen art, såfremt krav ikke er gjort gældende senest 3 måneder efter, at krav kunne være gjort gældende, uanset om krav først kan endeligt opgøres senere.

6.6 Safes eventuelle erstatningsansvar er udover ovenstående begrænset til Kundens direkte tab som følge af Safes ansvarspådrageende fejl. Erstatningen kan maksimalt udgøre 3 gange Kundens årlige Abonnementspris og ved Løssalg maksimalt udgøre 10 gange Kundens pris for Produktet.

6.7 Reklamationer skal være Safe i hænde inden 4 hverdage fra det tidspunkt, hvor Kunden har konstateret fejlen.

7. Support

7.1 Safe fører en åben og ærlig dialog med Kunden baseret på gensidig respekt samt udviser integritet i sit ansvar over for Kunden.

7.2 Safe har gratis support på +45 70 231 313 inden for det tidsrum, der fremgår af hjemmesiden <https://safeint.com/kontakt/>.

8. Opsigelse, nedregulering og ophævelse

8.1 Opsigelse

8.1.1 Abonnementer bestilt af Kunden løber fra den pågældende måned og 12 måneder frem. Opsiges Abonnementet ikke (eller opsiges det ikke rettidigt) løber Abonnementet på ny 12 måneder. Opsigelse kan ske i hele abonnementsperioden, men træder først i kraft ved udgangen af abonnementsperioden. 14 dage efter fakturadato er det muligt at opsiges det kommende abonnement. Opsigelse skal ske ved skriftlig henvendelse til Safe via mail til info@safeint.com.

8.2 Nedregulering

8.2.1 Nedregulering i Ydelsen / antallet af Produkter og / eller nedregulering i frekvensen af Ydelsen kan ligeledes alene ved med et varsel som ved opsigelse til udløb af den til enhver tid løbende 12 måneders periode. Andet kan dog for Månedssabonnementer være særskilt skriftligt aftalt med Kunden. Nedregulering skal ske ved skriftlig henvendelse til Safe via mail til info@safeint.com.

8.3 Ophævelse

8.3.1 I tilfælde af Kundens manglende overholdelse af Safes betalingsvilkår, jf. punkt 4.9, eller Kundens gentagne fejlagtige brug af Ydelsen/Produktet, jf. punkt 5, er Safe berettiget til at ophæve Abonnement uden varsel, og Ydelsen ophører således uden varsel. Som alternativ til straks at ophæve Abonnement, kan Safe vælge at give Kunden en kort frist til betaling henholdsvis ophør af fejlagtig brug.

8.4 Efter ophør som følge af opsigelse eller ophævelse har Safe ingen forpligtelse til at opbevare eller videresende certifikater m.v. til Kunden.

8.5 Efter ophør som følge af opsigelse eller ophævelse af abonnement har Safe ingen forpligtelse til at dyrke fremsendte biologiske indikatorer, efter 3 måneder af ophør af abonnement.

9. Ændring i salg- og leveringsbetingelser

9.1 Safe kan ændre i de eksisterende salg- og leveringsbetingelser med et varsel på 30 dage. Ændringerne varsles på www.safeint.com.

9.2 Såfremt ændringerne ikke er af negativ eller væsentlig betydning for Kunden, kan Safe dog uden varsel foretage ændringer i salg- og leveringsbetingelserne.

10. Behandling af personoplysninger

10.1 Safe behandler oplysninger om Kunden eller kontaktpersoner hos Kunden, hvor denne er en juridisk person. Oplysninger om kunder, der er enkeltmandsvirksomheder, samt oplysninger om kontaktpersoner hos juridiske personer anses som personoplysninger.

10.2 Behandlingen sker med henblik på at kunne opfylde aftalen med Kunden om levering af biologiske prøver og prøveresultater, dels med henblik på at kunne fakturere den leverede ydelse.

Behandlingsgrundlaget er således, at behandling er nødvendig for at opfylde den aftale, som Kunden er part i, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1.b. Endvidere opbevares faktureringsoplysninger efter aftalens opfyldelse med henblik på at overholde bogføringsloven, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1.c.

10.3 De behandlede oplysninger er almindelige personoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse, telefonnumre, CVR-nummer samt resultater af prøver. Der behandles ikke følsomme oplysninger.

10.4 De behandlede oplysninger stammer som udgangspunkt fra Kunden selv, medmindre prøven er bestilt via en forening eller et kædesamarbejde, som Kunden er medlem af, i hvilket tilfælde vi modtager kontaktoplysninger på kunden fra foreningen.

10.5 De behandlede oplysninger videregives ikke til tredjemand, undtagen hvor vi lovmæssigt er forpligtet til det, eller hvor fakturering skal ske overfor tredjemand, f.eks. ved kædesamarbejder, hvor fakturering sker til kæden. Oplysning om testresultater udleveres dog kun til Kunden.

10.6 Vi opbevarer dine stamoplysninger og faktureringsoplysninger i 5 år efter udgangen af det år, hvor seneste samhandel har fundet sted. Resultatet af test opbevares i 5 år efter testens foretagelse.

10.7 Den registrerede person har en række rettigheder efter persondatareglerne, herunder ret til indsigt i egne oplysninger, ret til berigtigelse og – i visse tilfælde - sletning. Disse rettigheder er nærmere beskrevet på Datatilsynets hjemmeside (<https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/hvad-er-dine-rettigheder/>). Det er også Datatilsynet, der er klagemyndighed, hvis du er utilfreds med vores behandling. Har du i øvrigt spørgsmål om Safes behandling af personoplysninger, bedes du kontakte info@safeint.com.

11. Lovvalg og værneting

11.1 Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal afgøres under anvendelse af dansk ret ved Safes værneting.

11.2 Dansk international privatret, der henviser til fremmed ret, samt Den Internationale Købelov (CISG) finder dog ikke anvendelse.

Bilag 1: Abonnementsoversigt

Senest opdateret den 23. februar 2021

Safe Sterilization ApS

Bilag 1

Abonnementsoversigt									
Varenummer	A	A 10/12 eller A 11/12	B	C	D	E	F	S	
Leveringsfrekvens	Månedabonnement (12 x årligt)	10 x /11 x årligt	6 x årligt	Kvartalsabonnement (4 x årligt)	3 x årligt	2 x årligt	Årsabonnement (1 x årligt)	Løssalg (ikke abonnement)	
Abonnementsbetingelser	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Der betales ikke for ekstra test ved vækst, efter reparation og anvendelse af låne sterilisator (dog max. 3 ekstra tests pr. år).	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Der betales ikke for ekstra test ved vækst, efter reparation og anvendelse af låne sterilisator (dog max. 3 ekstra tests pr. år).	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Ved vækst første gang får Kunden tilsendt én ny test uden beregning. Ved gentagne vækst skal Kunden betale for ekstra test.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Ved vækst første gang får Kunden tilsendt én ny test uden beregning. Ved gentagne vækst skal Kunden betale for ekstra test.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Ved vækst første gang får Kunden tilsendt én ny test uden beregning. Ved gentagne vækst skal Kunden betale for ekstra test.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Kunden betaler pr. Produkt pr. år. Ved vækst første gang får Kunden tilsendt én ny test uden beregning. Ved gentagne vækst skal Kunden betale for ekstra test.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Ekstra Produkter leveres alene på baggrund af forudgående bestilling og betales særskilt i overensstemmelse med tilbuddet.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Ekstra Produkter leveres alene på baggrund af forudgående bestilling og betales særskilt i overensstemmelse med tilbuddet.	Prisen for Ydelsen fremgår af tilbuddet. Produkter og Ekstra Produkter leveres alene på baggrund af forudgående bestilling.
Leveringsbetingelser	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Produkterne leveres fragtfrit.	Kunden betaler forsendelsesomkostninger.	
Andet	Ved abonnement på flere sterilisatorer ydes rabat på Ydelsen. Rabatten følger af tilbuddet.	Ved abonnement på flere sterilisatorer ydes rabat på Ydelsen. Rabatten følger af tilbuddet.	Ved abonnement på flere sterilisatorer ydes rabat på Ydelsen. Rabatten følger af tilbuddet.	Ved abonnement på flere sterilisatorer ydes rabat på Ydelsen. Rabatten følger af tilbuddet.					